

Зміст курсу

ПРОГРАМА

Тема 1. Пристрої, які підключаються до комп'ютерних мереж.

Пристрої для введення / виведення, обробки та зберігання інформації.
Електроживлення.

Операційні системи.

Тема 2. Що знаходиться в середині комп'ютера

Компоненти персонального комп'ютера, процесор і його атрибути, пристрої зберігання інформації.

Техніка безпеки при роботі з персональним комп'ютером.

Безпека даних.

Налаштування BIOS.

Тема 3. Способи зберігання інформації

Різні технології зберігання інформації, допоміжні рішення для зберігання даних, інтерфейси для підключення пристроїв зберігання інформації.

Управління дисками, розділами і файловими системами, відновлення інформації після збоїв.

Тема 4. Периферійні пристрої

Технології відображення відео для ПК.

Принтери - види і характеристики, вибір принтерів.

Побудова інфраструктури друку документів на фірмі.

Установка і оновлення допоміжних компонентів настільного комп'ютера.

Тема 5. Комп'ютерна мережа

Призначення комп'ютерних мереж і способи підключення до них.

Типи мережевих компонентів, способи зв'язку та інтерфейси, вплив мережі на продуктивність комп'ютера.

Тема 6. Операційні системи

Призначення операційних систем.

Графічні інтерфейси користувача і панелі управління.

Стандартні методи профілактичного обслуговування ОС.

Базові процеси пошуку та усунення неполадок ОС.

Тема 7. Ноутбуки і мобільні пристрої

Як вибрати ноутбук (x86 і ARM архітектури, вимоги до процесора і пам'яті).

Різні типи пам'яті і технології зберігання даних, використовуваних в ноутбуках.

Заходи безпеки, захист від електричного шоку, і захисту від статичної електрики при роботі з ноутбуками.

Установка і оновлення системи і допоміжних компонентів.

Тема 8. Віртуалізація

Вивчення технологій віртуалізації настільних ПК.

Вивчення технології тонкого клієнта.

Налаштування віртуальних ОС.

Тема 9. Хмарні технології

Вивчення різних типів хмарних технологій.

Вивчення додатків, інтернет-додатків, і гібридних додатків.

Тема 10. Поточне обслуговування пристроїв

Налаштування інструментів управління ресурсами пристроїв.

Проведення навчання користувачів, передача обслуговування, і настройка продуктивності.

Управління Змінами та контроль версій додатків.

Виконання адміністративних завдань і технічне обслуговування.

Тема 11. Пошук несправностей

Вирішення типових проблем клієнта, використовуючи 6-ступінчасту методику усунення неполадок HP.