

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ**

ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ КОМПЛЕКС

навчальної дисципліни

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ)

спеціальність: 073 "Менеджмент".

КИЇВ

Навчально-методичний комплекс розробила:

посада

науковий ступінь, наукове звання _____

підпис

Сорока А.М.

П.І.Б.

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні кафедри менеджменту, протокол № _____ від « ___ » _____ 2018 року

Завідувач кафедри

підпис

Гудзь О.Є.

П.І.Б.

Навчально-методичний комплекс обговорено та схвалено на засіданні НМР ННІМП, протокол № _____ від « ___ » _____ 2018 року

Голова НМР ННІМП

підпис

Ващенко О.П.

П.І.Б.

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

Дисципліна «Операційний менеджмент»

спеціальність: 073 "Менеджмент".

(шифр та назва)

№	Складова комплексу	Адреса посилання на електронний ресурс MOODLE	Дата затвердження та номер протоколу засідання кафедри	Дата останнього внесення змін
1.	Навчальна програма			
2.	Робоча навчальна програма (для денної та заочної форми навчання)			
3.	Плани лекцій або анотації до навчальної дисципліни			
4.	Тематичний план вивчення дисципліни			
5.	Методичні рекомендації до проведення семінарських та практичних занять			
6.	Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів			
7.	Матеріали комплексної контрольної роботи (ректорські контрольні роботи)			
8.	Засоби діагностики навчальних досягнень студентів			
9.	Затверджені питання на модульний контроль			
10.	Затверджені екзаменаційні білети на семестровий контроль			
11.	Перелік навчально-методичних посібників, технічних засобів навчання			
12.	Інформаційні матеріали бібліотеки по забезпеченню навчальними підручниками (посібниками) з дисципліни та список додаткової літератури			

Викладач _____ А.М.Сорока

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА**

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з навчально-наукової
роботи професор **Л.Н. Беркман**

«_____» _____ 2018 року

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
(МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ)**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Спеціальність: 073 "Менеджмент".

(шифр і назва спеціальності)

Затверджено рішенням Науково-методичної ради

Університету протокол № ____

від «_____» _____ 2018 року

Розробник:

Сорока А.М., к.е.н., доцент кафедри

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь, вчене звання)

Програма схвалена на засіданні кафедри менеджменту «___» _____ 2018 року,
протокол № _____

Завідувач кафедри

Гудзь О.Є

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Обговорено та рекомендовано до затвердження Науково-методичною радою ННІМП

підпис голови НМР ННІМП

«___» _____ 2018 р., протокол № _____

Погоджено:

Проректор

з навчально-наукової роботи _____ **Л.Н. Беркман**

ВСТУП

Програма курсу «Операційний менеджмент» складена відповідно до вимог Державного освітнього стандарту вищої професійної освіти України і призначена для студентів спеціальності 073 «Менеджмент»

Операційний менеджмент займає особливе місце в системі економічних наук, яке визначається синтетичним характером даної дисципліни, що увібрала в себе прийоми, методи та інструментарій інших економічних дисциплін.

Матеріал дисципліни органічно пов'язаний з матеріалами дисциплін: «Економіка підприємства», «Стратегічний менеджмент», «Інноваційний менеджмент», «Управління персоналом», «Управління якістю», «Стратегічний маркетинг», «Фінансовий менеджмент», «Управління проектами» та ін.

Операційний менеджмент спрямований на вивчення: теоретичних і методичних питань організації виробництва на підприємствах; умов і факторів раціонального узгодження дій працівників підприємств при використанні предметів і знарядь праці у виробничому процесі на основі застосування знань у галузі техніки, економіки та соціології аналітичних прийомів і передового досвіду, спрямованих на досягнення поставлених цілей щодо випуску певних продуктів праці відповідної якості і кількості.

Основною метою викладання дисципліни «Операційний менеджмент» є:

1. Підготувати фахівців, що володіють знаннями в області організації і управління промисловим виробництвом;

2. Прищепити фахівцям навички в області організаційного проектування та діяльності з удосконалення організації праці, виробництва і управління на підприємствах промисловості;

3. Вивчити принципи, методи і форми організації виробництва та управління ним. Сучасний менеджер, що працює на виробництві, повинен добре знати нову техніку і технологію виробництва, вміти створювати системи управління виробництвом, організовувати швидке освоєння виробництва нової техніки і нової технології з найменшими витратами, забезпечувати досягнення максимальної прибутковості і рентабельності.

Основними завданнями курсу є:

1) отримати знання, необхідні для вирішення завдань, що виникають у виробничо-господарській діяльності підприємств при виборі раціональних варіантів організаційно-планових рішень, які забезпечують підвищення економічної ефективності виробництва;

2) навчитися організувати роботу виробничого підрозділу;

3) оволодіти методами аналізу виробничо-господарської діяльності, раціональної організації виробничого процесу, знайти і використовувати внутрішньовиробничі резерви;

4) застосовувати організацію, нормування і оплату праці для підвищення його продуктивності і якості, гнучко реагувати на зміну попиту;

5) оптимізувати виробничі процеси з метою прийняття ефективних господарських рішень.

В результаті вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен вміти:

1) прогнозувати стратегію розвитку організації, ефективність і конкурентоспроможність продукції, що випускається, вивчати й оцінювати зовнішні і внутрішні фактори, що впливають на конкурентоспроможність;

2) аналізувати ситуації, прогнозувати, економічно оцінювати і приймати конкурентоспроможні, стратегічні, управлінські рішення в умовах невизначеності;

3) організувати себе і колектив на досягнення поставлених цілей, виконувати функції розподільника ресурсів, диспетчера і координатора, делегувати функції і відповідальність по рівнях керування, організувати стимулювання працівників за реалізацію концепції маркетингу (орієнтації діяльності на споживача), економію ресурсів, досягнення конкурентоспроможності керованих об'єктів.

Студент повинен знати:

1) технічні та технологічні особливості об'єкта, що випускається або продається, розбиратися в питаннях уніфікації, стандартизації, спеціалізації й автоматизації виробництва і управління;

2) методи організації виробництва з урахуванням сучасних вимог науково-технічного прогресу;

3) новітні шляхи інтенсифікації виробництва і підвищення ефективності використання потужностей;

4) роботу, організацію, планування інструментального, ремонтного, енергетичного та транспортно-складського господарства підприємства;

5) питання організації матеріально-технічного забезпечення виробництва і збуту продукції, технічної підготовки виробництва до випуску нової продукції і організації технічного контролю якості продукції на підприємстві;

6) конструкторську, технологічну і організаційно-економічну підготовку виробництва, а також проектування організації виробництва, її вдосконалення та використання зарубіжного досвіду в галузі організації виробництва.

Предметом курсу є вивчення методів і засобів найбільш раціональної організації виробництва.

Об'єктом курсу є виробництво і виробничі системи.

Змістом курсу є вивчення основних сторін виробничої діяльності підприємства.

Вивчення дисципліни передбачає проведення лекційних та практичних занять, а також виконання самостійного завдання.

Форма підсумкового контролю – **екзамен**.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА**

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з навчально-наукової
роботи професор **Л.Н. Беркман**

«_____» _____ 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
(МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ)**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

(шифр і назва спеціальності)

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», освітній рівень «бакалавр». «___» _____ 2018 року. – с. __

Розробник:

Сорока А.М., к.е.н., доцент кафедри менеджменту

_____ (прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь, вчене звання)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту «___» _____ 2018 року, протокол № _____

Завідувач кафедри

Гудзь О.Є

_____ (підпис)

_____ (прізвище та ініціали)

Схвалено Науково-методичною радою ННІМП

Протокол від «___» _____ 2018 року № _____

«___» _____ 2018 року

Голова НМР ННІМП

_____ **Ващенко О.П.**

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Напрямок підготовки 073 «Менеджмент»	<u>Вибіркова</u>	
Модулів – 2	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 90		3-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 3		Семестр	
		6-й	
		Лекції	
		18 год.	
		Практичні, семінарські	
		18 год.	
		Лабораторні	
		-	
		Самостійна робота	
		54 год.	
		Індивідуальні завдання:	
Вид контролю: Екзамен			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Програма курсу «Операційний менеджмент» складена відповідно до вимог Державного освітнього стандарту вищої професійної освіти України і призначена для студентів спеціальності 073 «Менеджмент»

Операційний менеджмент займає особливе місце в системі економічних наук, яке визначається синтетичним характером даної дисципліни, що увібрала в себе прийоми, методи та інструментарій інших економічних дисциплін.

Матеріал дисципліни органічно пов'язаний з матеріалами дисциплін: «Економіка підприємства», «Стратегічний менеджмент», «Інноваційний менеджмент», «Управління персоналом», «Управління якістю», «Стратегічний маркетинг», «Фінансовий менеджмент», «Управління проектами» та ін.

Операційний менеджмент спрямований на вивчення: теоретичних і методичних питань організації виробництва на підприємствах; умов і факторів раціонального узгодження дій працівників підприємств при використанні предметів і знарядь праці у виробничому процесі на основі застосування знань у галузі техніки, економіки та соціології аналітичних прийомів і передового досвіду, спрямованих на досягнення поставлених цілей щодо випуску певних продуктів праці відповідної якості і кількості.

Основною метою викладання дисципліни «Операційний менеджмент» є:

1. Підготувати фахівців, що володіють знаннями в області організації і управління промисловим виробництвом;

2. Прищепити фахівцям навички в області організаційного проектування та діяльності з удосконалення організації праці, виробництва і управління на підприємствах промисловості;

3. Вивчити принципи, методи і форми організації виробництва та управління ним. Сучасний менеджер, що працює на виробництві, повинен добре знати нову техніку і технологію виробництва, вміти створювати системи управління виробництвом, організовувати швидке освоєння виробництва нової техніки і нової технології з найменшими витратами, забезпечувати досягнення максимальної прибутковості і рентабельності.

В результаті вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» **студент повинен вміти:**

1) прогнозувати стратегію розвитку організації, ефективність і конкурентоспроможність продукції, що випускається, вивчати й оцінювати зовнішні і внутрішні фактори, що впливають на конкурентоспроможність;

2) аналізувати ситуації, прогнозувати, економічно оцінювати і приймати конкурентоспроможні, стратегічні, управлінські рішення в умовах невизначеності;

3) організовувати себе і колектив на досягнення поставлених цілей, виконувати функції розподільника ресурсів, диспетчера і координатора, делегувати функції і відповідальність по рівнях керування, організовувати стимулювання працівників за реалізацію концепції маркетингу (орієнтації

діяльності на споживача), економію ресурсів, досягнення конкурентоспроможності керованих об'єктів.

Студент повинен знати:

1) технічні та технологічні особливості об'єкта, що випускається або продається, розбиратися в питаннях уніфікації, стандартизації, спеціалізації й автоматизації виробництва і управління;

2) методи організації виробництва з урахуванням сучасних вимог науково-технічного прогресу;

3) новітні шляхи інтенсифікації виробництва і підвищення ефективності використання потужностей;

4) роботу, організацію, планування інструментального, ремонтного, енергетичного та транспортно-складського господарства підприємства;

5) питання організації матеріально-технічного забезпечення виробництва і збуту продукції, технічної підготовки виробництва до випуску нової продукції і організації технічного контролю якості продукції на підприємстві;

6) конструкторську, технологічну і організаційно-економічну підготовку виробництва, а також проектування організації виробництва, її вдосконалення та використання зарубіжного досвіду в галузі організації виробництва.

Вивчення дисципліни передбачає проведення лекційних та практичних занять, а також виконання самостійного завдання.

Форма підсумкового контролю – **екзамен**.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.

Теоретичні засади операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Структура курсу та його взаємозв'язок з іншими дисциплінами. Предмет, структура та завдання курсу. Управління виробництвом та операціями: системне представлення. Цілі та завдання управління виробництвом.

Виробничі системи. Функції, принципи, організаційна структура управління виробництвом. Визначення операційного менеджменту. Місце операційного менеджменту в організаційній структурі підприємства. Історія розвитку операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Склад виробничої системи. Закони та закономірності організації виробничих систем та виробництва. Операційна стратегія: сутність і зміст. Операційні пріоритети. Зміщення операційних пріоритетів. Зв'язок маркетингу та операцій. Розвиток виробничої стратегії. Вирішення проблеми конкурентоспроможності.

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види

Поняття підприємства, його завдання, цілі та основні ознаки. Організаційні, виробничі умови та економічні відносини, що обумовлюють виділення підприємства як основної ланки народного господарства. Класифікація підприємств та їх місце в зовнішньому середовищі. Роль і місце Закону про підприємства в регламентації їх діяльності.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Виробничий процес і принципи його раціональної організації. Організація виробничого процесу в часі. Фактори, що впливають на тривалість виробничого циклу. Види руху предметів праці по операціях (послідовний, паралельно-послідовний, паралельний). Шляхи скорочення виробничого циклу.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.

Управління операційною діяльністю

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності.

Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Контролювання операційного процесу.

Тема 7. Основи управління проектами

Сутність проектного підходу до управління організацією. Життєвий цикл проекту. Менеджмент проекту. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта. Розклад проектів. Контролінг проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM). Програмне забезпечення управління проектами (програмний продукт MS Project).

Тема 8. Основи менеджменту якості

Якість продукції, показники і оцінка його рівня. Сертифікація продукції. Міжнародна стандартизація. Система управління якістю продукції. Організація технічного контролю на підприємстві. Облік і аналіз браку.

Тема 9. Управління результативністю та ефективністю операційної діяльності

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем.

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту.

Комплексний підхід до питань продуктивності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назва теми	Кількість годин							
	Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
	Лекції	Практичні	Семінари	СРС	Лекції	Практичні	Семінари	СРС
Модуль 1								
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2	-	-	6				
Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	2	-	6				
Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	2	2	-	8				
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати МКР 1	2	2	-	6				
Разом модуль 1	8	6	-	26				
Модуль 2								
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	2	2	-	6				
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	2	-	6				
Тема 7. Основи управління проектами	2	2	-	4				
Тема 8. Основи менеджменту якості	2	2	-	4				
Тема 9. Управління результативністю та ефективністю операційної діяльності МКР 2	2	4		8				
Разом модуль 2	10	12	-	28				
Разом годин:	18	18	-	54				

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2
2.	Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	2
3.	Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2
4.	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	2
5.	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	2
6.	Тема 7. Основи управління проектами	2
7.	Тема 8. Основи менеджменту якості	2
8.	Тема 9. Управління результативністю та ефективністю операційної діяльності	4
Всього		18

6. Тема лабораторних занять

Не передбачено навчальним планом

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	6
2.	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	6
3.	Операційна система організації: поняття, склад та види	8
4.	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	6
5.	Управління процесом проектування операційної системи	6
6.	Управління поточним функціонуванням операційної системи	6
7.	Основи управління проектами	4
8.	Основи менеджменту якості	4
9.	Управління результативністю та ефективністю операційної діяльності	8
Всього		54

8. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання є комплексним і передбачає:

- 1) підготовку реферативних матеріалів;
- 2) розробку управлінського рішення;
- 3) презентацію отриманих результатів.

9. Методи навчання.

Повнота і ефективність подання (представлення) інформації студентам в процесі вивчення дисципліни «Теорія організацій» пізнавальної діяльності реалізується через наступні методи:

- словесні (розповідь, пояснення, бесіда, лекція);
- наочний (ілюстрування);
- практичні (виконання практичної роботи, вправи тренувальні);
- робота студентів з навчальною літературою.

-

10. Методи контролю

- усне опитування (індивідуальне і фронтальне);
- письмова перевірка (розв'язування задач, написання рефератів);
- перевірка практикою (виконання практичних завдань);

- спостереження за навчальною роботою студентів (ураховується увага, старанність, активність, характер і систематичність виконання роботи);
- тестовий контроль (поточний, модульний, підсумковий);
- самоконтроль (студенти самостійно контролюють рівень своєї підготовки, прагнучи до самовдосконалення, самонавчання).

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Загальна кількість балів, яку студент може отримати у процесі вивчення дисципліни протягом 6-го семестру по поточному-модульному контролю, складає 100 балів.

Кількість балів за модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота											Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1.					Змістовий модуль 2.						30	100
30					40							
T-1	T-2	T-3	T-4	MP	T-5	T-6	T-7	T-8	T-9	MP		
4	5	6	6	9	6	5	5	6	6	12		

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Рейтинговий показник	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		Для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	Для заліку
90-100	A	Відмінно	Зараховано
82-89	B	Добре	
75-81	C		
64-74	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом	

12. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій.
2. Методичні вказівки до проведення практичних занять.
3. Методичні рекомендації до самостійної роботи.
4. Завдання для модульних контрольних робіт.

13. Рекомендована література

Базова

1. Алькема В. Г. Менеджмент безпеки держави, регіону, підприємства: проблеми і виклики сьогодення : кол. монографія / В. Г. Алькема, І. Г. Бабець, З. Б. Живко [та ін.] ; за заг. ред. З. Б. Живко, І. Г. Бабець. – Львів : Ліга- Прес, 2015. – 346 с.
2. Бай С.І. Операційний менеджмент : електрон. підруч. / С.І. Бай, Ю.В. Гайдай, Н.В. Микитенко – К. : КНТЕУ, 2012 р.
3. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посібник / Н. В. Микитенко. – Київ : КНТЕУ, 2009. – 197 с.
4. Старченко Г. В. Операційний менеджмент : навч. посібник / Г. В. Старченко, І. В. Калінько, І. А. Косач. – К. : Кондор-Видавництво, 2014. – 232 с.
5. Трачука А. В. Операционный менеджмент : учебник / коллектив авторов ; под ред. А. В. Трачука. – 2-е изд., перераб. – М. : КНОРУС, 2018. – 360 с.
6. Ткачова С. С. Операційний менеджмент [Електронний ресурс] : навч. посібник / С. С. Ткачова, Т. С. Пічугіна. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2017.
7. Ханна М. Д. Управління виробництвом з метою задоволення споживача: підручник / М. Д Ханна. – Київ : ЗАТ «Віпо», 2003. – 225 с.
8. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент: пер. с англ. – 10-е изд. /Р.Б. Чейз, Ф.Р. Джейкобз, Н.Дж. Аквилано. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 1184 с.

Допоміжна

1. Володин В. В. Операционный менеджмент : учебное пособие / В. В. Володин, О. А. Огай, Ю. В. Нефедов. – 2-е изд. – М. : Маркет ДС, 2010. – 168 с.
2. Операційний менеджмент : навч. посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін [та ін.]. – Львів, 2009. – 438 с.
3. Горелик О. М. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений / О. М. Горелик. – М. : Кно-Рус, 2010. – 272 с.

4. Економічний аналіз : навч. посібник / Є. П. Кожанова, І. П. Отенко, Т. М. Серікова та ін. – 3-тє вид., доправ. і доп. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2009. – 344 с.
5. Маслак О. І. Економіка промислового підприємства. навч. посібник / О. І. Маслак, Л. Д. Воробйова. – Київ : Центр учбової літератури, 2011. – 172 с.
6. Трут О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. – К. : Академвидав, 2013. – 348 с.
7. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации : учебник / Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова ; Нац. исслед. универ. «Высш. шк. эконом.» – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 336 с.
8. Казанцев А. К. Управление операциями : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров ; под общ. ред. А. К. Казанцева. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 480 с.
9. Попов Ю. И. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко ; Институт экономики и финансов «Синергия». – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 208 с.
10. Попов В. Л. Управление инновационными проектами : учеб. пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов ; под ред. В. Л. Попова – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 336 с.
11. Фатхудинов Р. А. Производственный менеджмент : учебник / Р. А. Фатхудинов. – Санкт-Петербург : Лидер, 2011. – 494 с.
12. Назарова Г. В. Організаційні структури управління корпораціями : монографія / Г. В. Назарова. – 2-ге вид. допов. і перероб. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2004. – 420 с.
13. Ратушняк О. Г. Операційний менеджмент : електрон. навч. посібник / О. Г. Ратушняк. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 243 с.
14. Шепеленко Г. И. Экономика, организация и планирование производства на предприятии : учеб. пособие / Г. И. Шепеленко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. – 600 с.
15. Dunning J. The Globalization of Business / J. Dunning. – London: Routledge, 1993. – 342 p.
16. Heizer J. Principles of operations management / J. Heizer, B. Render. – 4th edition. – New Jersey : Prentice Hall, 2001. – 716 p.
17. Homans J. Elementary and Industrial Behavior / J. Homans // Contemporary Sociological Theory. – Rentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, 1996. – P. 289–318.
18. Mastering Globalization Business. – London : Financial Times. – Pitman Publishing, 1999. – 367 p.
19. Parker B. Globalization and Business Practice: Managing Across Boundaries / B. Parker. – London : SAGE Publications Ltd, 1998. – 655 p.

Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.rada.gov.ua
2. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
3. Інтелектуальна власність [Електронний ресурс]: наук.-практ. журн. – Режим доступу: <http://www.intelvlas.com.ua/>
4. Інтелектус [Електронний ресурс]: веб-журн. – Режим доступу: <http://www.patent.net.ua/intellectus/ua.html>
5. Мир техники и технологий [Электронный ресурс]: междунар. техн. журн. – Режим доступа: <http://www.mtt.com.ua/19>
6. Міністерство економіки України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.me.gov.ua
7. Міністерство освіти та науки України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.mon.gov.ua
8. Міністерство фінансів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://minfin.kmu.gov.ua>